

OBBLIGO DELL'INFORMAZIONE AL CONSUMATORE (decreto legislativo 22/5/99 n. 185)

Prima della conclusione del presente contratto a distanza, il consumatore viene informato qui di seguito circa il servizio offerto dall'agenzia viaggi, ed in particolare facendo riferimento all'obbligo di informazione a cui sono tenuti i rivenditori.

Identità del fornitore: Agenzia Pampero Viaggi, con sede legale in Via Tripoli 22, cap.10136 Torino (I)

Caratteristiche essenziali del servizio turistico offerto in questa pagina: Il venditore offre al cliente la "polizza di viaggio medico sanitaria per Cuba". Si specifica che questo servizio viene reso online ed il pagamento avviene con carta di credito, postepay, bonifico bancario. Con l'accordo del consumatore, la consegna avverrà esclusivamente via email prima della scadenza del termine di sette giorni dalla data del pagamento online.

Prezzo del servizio comprensivo di tasse e imposte: di seguito viene esposto il costo della polizza in base alla durata totale del viaggio ed al massimale delle spese mediche.

Polizza valida per massimo 60 giorni di vacanza = euro 30.00 a persona.
Massimale spese mediche euro 5000

Polizza valida per massimo 90 giorni di vacanza = euro 40.00 a persona.
Massimale spese mediche euro 15000

polizza valida per massimo 90 giorni di vacanza = euro 45.00 a persona.
Massimale spese mediche euro 30000

Modalità di pagamento: carta di credito, postepay, bonifico bancario.

Modalità di consegna: la spedizione è gratuita ed avviene tramite posta elettronica (email) entro 7 giorni dal pagamento, la polizza è in formato PDF.

Modalità di prestazione del servizio:

La polizza di viaggio è un servizio turistico, viene spedita via email ed il cliente la stampa da casa sua.

Esclusione del diritto di recesso:

Per la fornitura della polizza di viaggio è escluso il recesso in quanto la fornitura comporta che l'esecuzione venga iniziata, con l'accordo del consumatore "prima della scadenza del termine di sette giorni dall'ordinazione".

Reclami per tardiva spedizione:

In caso di mancata spedizione via email della polizza entro 7 giorni dal pagamento dell'ordine, il cliente può sporgere reclamo tramite il servizio clienti. Il venditore si riserva il diritto di verificare che la spedizione sia già stata recapitata al cliente o meno, prima di rispondere al reclamo.

Reclami per errore del venditore:

In caso di consegna della polizza con dati errati (diversi da quelli che comunicati dal cliente), il cliente ha diritto a sporgere reclamo ed il venditore spedisce gratuitamente una nuova polizza entro 3 giorni dalla segnalazione dell'errore, sempre via email in formato pdf. Le spese della seconda fornitura saranno in questo caso a carico del venditore.

Reclami per errore del cliente:

In caso di consegna della polizza con dati errati (il cliente sbaglia a segnalare la data di nascita, oppure, il numero di passaporto, ecc.), il cliente a sue spese, resosi conto dell'errore, dovrà tempestivamente comunicare al venditore la richiesta di correggere i dati della polizza, pagando le spese amministrative di euro 15 per la modifica o riemissione della polizza.

