

OBBLIGO DELL'INFORMAZIONE AL CONSUMATORE (decreto legislativo 22/5/99 n. 185)

Prima della conclusione del presente contratto a distanza, il consumatore viene informato qui di seguito circa il servizio offerto dall'agenzia viaggi, ed in particolare facendo riferimento all'obbligo di informazione a cui sono tenuti i rivenditori.

Identità del fornitore: Agenzia Pampero Viaggi, con sede legale in Via Tripoli 22, cap.10136 Torino

Caratteristiche essenziali del servizio turistico offerto in questa pagina: Il venditore offre al cliente il "visto turistico" per Cuba per il suo viaggio all'estero. Si specifica che questo servizio viene reso online solo se il pagamento avviene con carta di credito visa o mastercard in valuta euro.

Con l'accordo del consumatore, la consegna avverrà esclusivamente prima della scadenza del termine di sette giorni dalla data del pagamento online.

Prezzo del servizio comprensivo di tasse o imposte: Euro 25,00 a visto + spese di spedizione euro 12.00 a lettera

Spese di spedizione a domicilio: le spese di spedizione sono fissate a forfait, indipendentemente dal peso del plico, sono fissate in euro 12.00 a lettera, in ogni lettera vengono spediti da un minimo di 1 visto ad un massimo di 3 visti turistici.

Modalità di pagamento: bonifico bancario, carta di credito, carta ricaricabile, postepay

Modalità di consegna: la spedizione è tracciabile, a discrezione del venditore ed in base alla tempistica ed alla zona di consegna, potrà avvenire tramite: corriere, posta raccomandata veloce, postacelere. Il cliente non potrà in alcun modo subordinare o vincolare il suo ordine all'utilizzo di uno specifico vettore per la consegna del suo ordine. Il venditore si assume la responsabilità della spedizione a mezzo di vettori di sua fiducia.

Modalità di prestazione del servizio:

Il visto turistico è un "servizio personalizzato" e viene spedito tramite spedizione tracciabile entro 7 giorni dall'ordinazione. La consegna fisica del plico, da parte del vettore, oppure l'avviso di giacenza lasciato nella buca delle lettere del cliente, costituiscono la prova dell'avvenuta spedizione entro il termine dei 7 giorni dall'ordine

Se il cliente non è in casa al momento della consegna, al suo rientro troverà un avviso di recapito nella cassetta delle lettere. Tale avviso dovrà essere utilizzato dal cliente per recuperare il suo plico presso il deposito del vettore o l'ufficio postale di competenza (la giacenza del plico è di 14 giorni a decorrere dal momento in cui viene lasciato l'avviso nella cassetta delle lettere del cliente). Il cliente ha facoltà di ritirare il plico entro un massimo di 14 giorni dalla data dell'avviso postale ricevuto nella buca delle lettere.

Trascorso il tempo massimo di giacenza dei 14 giorni, il plico se non è stato ancora ritirato dal cliente, sarà restituito al venditore.

Esclusione del diritto di recesso:

Per la fornitura del "visto turistico", è escluso il recesso in quanto la fornitura comporta che l'esecuzione venga iniziata, con l'accordo del consumatore "prima della scadenza del termine di sette giorni dall'ordinazione". Inoltre, il servizio viene reso "personalizzato" compilato con i dati del cliente (il visto turistico viene compilato con i dati dei viaggiatori, è personalizzato, e non è quindi cedibile a terze persone).

Reclami per tardiva spedizione:

In caso di mancata spedizione entro 7 giorni dall'ordine, il cliente può sporgere reclamo tramite il servizio clienti. Il venditore si riserva il diritto

di verificare che la spedizione sia già stata recapitata al cliente o meno, prima di rispondere al reclamo. Nel caso la lettera/plico venisse rintracciato presso depositi / fermo posta del vettore, il cliente sarà subito informato, affinché egli possa recuperare la sua lettera presso il fermo deposito del vettore. Massima giacenza 14 giorni dalla data dell'avviso lasciato in buca.

Reclami per errore di compilazione (per colpa del venditore)

In caso di consegna del visto con dati errati (diversi da quelli che vengono comunicati dal cliente), il cliente ha diritto a sporgere reclamo ed il venditore spedisce gratuitamente un nuovo visto entro 3 giorni dalla segnalazione dell'errore. Le spese della seconda fornitura inclusa la spedizione del secondo plico saranno in questo caso a carico del venditore. Per la compilazione del visto è necessario inviare i dati anagrafici corretti tramite la compilazione di un modello di auto-certificazione, oppure, tramite invio di una copia della pagina del passaporto ove siano chiaramente leggibili i dati del viaggiatore

Reclami per indirizzo errato (per colpa del cliente)

In caso di mancata consegna per errore di spedizione ad un indirizzo diverso, incompleto o inesatto (quando il cliente segnala per errore un indirizzo errato al venditore), il cliente a sue spese, resosi conto dell'errore, dovrà tempestivamente comunicare al venditore la richiesta di correggere l'indirizzo di spedizione.

Qualora la lettera non fosse già stata spedita (entro 7 giorni), il venditore spedisce il plico al nuovo indirizzo segnalato dal cliente, senza aggravio di spese. Diversamente, a spedizione già avvenuta, il cliente potrà chiedere al venditore di spedire un nuovo ordine pagando una seconda fornitura, comprensiva delle spese di spedizione. In questi casi, il rimborso non potrà essere effettuato in quanto l'errore è del cliente.